



# CHRISTMAS GARDEN

## HANNOVER



**19. Nov 2020 – 10. Jan 2021**  
**ERLEBNIS-ZOO HANNOVER**

DAS NEUE WEIHNACHTLICHE HIGHLIGHT FÜR HANNOVER IN DIESEM JAHR!

## DER CHRISTMAS GARDEN HANNOVER VERWANDELT DEN ERLEBNIS-ZOO IN EIN WINTERLICHES LICHTERMEER

TICKETS JETZT SCHNELL UND EINFACH ONLINE SICHERN

UMFANGREICHES HYGIENEKONZEPT GARANTIERT BESINNLICHES OPEN-AIR-ERLEBNIS

In diesem Winter wird der *Christmas Garden Hannover* Groß und Klein in Begeisterung versetzen. Erstmals wird dieses einmalige Erfolgsformat mit einem weihnachtlich-romantischen Rundweg das beeindruckende Freigelände des Erlebnis-Zoos zum Leuchten bringen. Zahlreiche aufwendige Lichtinstallationen werden dank Millionen von Lichtpunkten und musikalischer Untermalung für sehr besondere winterliche Momente für die ganze Familie sorgen.

Vom **19. November 2020 bis zum 10. Januar 2021** lädt der *Christmas Garden Hannover* unter freiem Himmel fast täglich von 17:00 Uhr bis 22:00 Uhr zum Entdecken und Staunen ein (an den folgenden Tagen ist der *Christmas Garden* geschlossen: 23./24./30. November, 01./24./31. Dezember 2020). Es empfiehlt sich, die Tickets vorab online für die gewünschten Zeitfenster im Vorfeld schnell und auch preisgünstiger zu sichern. An der Abendkasse werden die Tickets mit einem Aufpreis verkauft.

**Karten gibt es auf [www.christmas-garden.de](http://www.christmas-garden.de), an den bekanntesten Vorverkaufsstellen und auf [www.myticket.de](http://www.myticket.de) sowie unter 01806 - 777 111**

(0,20 EUR/Anruf aus dem dt. Festnetz / max. 0,60 EUR/Anruf aus dem dt. Mobilfunknetz).

### HIGHLIGHTS: FIELD OF LIGHTS UND DSCHUNGEL

Den Machern des *Christmas Garden Hannover* liegt es ganz besonders am Herzen, den Gästen im Premierenjahr ein spektakuläres Erlebnis zu bieten, das den beliebten Zoo in einem ganz anderen Licht erstrahlen lässt und überraschende Blickwinkel preisgibt. An die 30 Illuminationen erhellen den gut zwei Kilometer langen Rundweg, der sich durch die beeindruckenden Themenwelten des Erlebnis-Zoos schlängeln wird.

Zu den leuchtenden Highlights zählen das interaktive, aus unzähligen bunten Lichterketten bestehende Glockenspiel, das man durchschreitet, und das „Field of Lights“: Diese imposante Illumination vollführt einen Lichtertanz zur musikalischen Untermalung der Farbenwelt, komponiert von Sound-Designer Burkhard Fincke. Ein mystischer Dschungel lässt die Gäste in eine unbekannte Zauberwelt eintauchen.

Zudem wird im Erlebnis-Zoo Hannover der tierische Charakter des *Christmas Garden* betont: Zahlreiche Tier-Installationen schmücken den Zoo und bieten sich als ganz besondere Fotomotive an.

Für das leibliche Wohl wird die Erlebnisgastronomie des Zoos sorgen.

### CHRISTMAS GARDEN 2020 – SICHER UND VERANTWORTUNGSVOLL ORGANISIERT!

Eine sichere und verantwortungsvoll organisierte Durchführung und die Gesundheit der Gäste und Mitarbeiter\*innen sind für den *Christmas Garden Hannover* oberstes Gebot.

Der Erlebnis-Zoo ist bereits seit Mai wieder für Besucher\*innen geöffnet. Wenn die Tiere gegen Abend in ihre Stallungen gehen, wird der *Christmas Garden* den Zoo mit seinem besonderen Programm verzaubern. Die guten Erfahrungen aus den letzten Monaten – auch mit den individuell umgesetzten Maßnahmen – bieten eine erprobte Grundlage für das erweiterte Hygienekonzept.

Das Konzept des *Christmas Garden* berücksichtigt alle Anforderungen an einen magischen Winterspaziergang. Die weitläufigen Wege innerhalb des Zoos und zeitlich gestaffelte Einlasszeiten gewährleisten einen angenehmen und stressfreien Publikumsverkehr.

Das erweiterte und umfangreiche Sicherheits- und Hygienekonzept wird einheitlich an allen Standorten umgesetzt und von geschultem Personal begleitet. Es übertrifft die Anforderungen der jeweiligen Verordnungen der Bundesländer und sorgt dafür, dass die magische Reise nach Einbruch der Dämmerung mit all ihren Inspirationen und Überraschungen von der Einhaltung der Verhaltensregeln nicht geschmälert wird. Zusammen mit den Mitarbeiter\*innen des Teams freut sich die *Christmas Garden Deutschland GmbH* in dieser Saison ganz besonders auf die neue Ausgabe des *Christmas Garden* und seine Besucher\*innen.

Der *Christmas Garden Hannover* bittet seine Besucher\*innen in diesen außergewöhnlichen Zeiten um gegenseitige Rücksichtnahme und um Verständnis für die zusätzlich erforderlichen Maßnahmen.

Mit den im Anhang aufgeführten Erläuterungen wird auf die einzelnen Maßnahmen des Hygienekonzepts separat eingegangen.

**HINTERGRUNDINFORMATIONEN:**

2016 holte die **DEAG Deutsche Entertainment AG** dieses Erfolgsmodell erstmals nach Deutschland in den Botanischen Garten Berlin. Der renommierte Lichtdesigner Andreas Boehlke zeichnet seit der erfolgreichen Premiere für die kreative Umsetzung verantwortlich und sorgt auch für die künstlerische Gestaltung der weiteren Standorte in Schloss & Park Pillnitz in Dresden (seit 2018), in der Wilhelma in Stuttgart (seit 2018), im Allwetterzoo Münster (seit 2019), im Botanischen Garten Madrid (2019) sowie von Weihnachten im Tierpark in Berlin (seit 2019). Im vergangenen Winter strömten insgesamt rund 950.000 Besucher zu diesem winterlich-romantischen Highlight, zu dem sich der Christmas Garden innerhalb weniger Jahre entwickelt hat. In der diesjährigen Saison kommen national und international insgesamt fünf weitere Standorte hinzu: So wird der Christmas Garden auch im Kölner Zoo, in der Festung Ehrenbreitstein in Koblenz, im Erlebnis-Zoo Hannover, im Sant Pau Recinte Modernista in Barcelona und am Wollaton Castle in Nottingham zu bewundern sein.



# CHRISTMAS GARDEN HANNOVER

MIT DER DÄMMERUNG BEGINNT DIE MAGISCHE REISE ...

**19. Nov 2020 – 10. Jan 2021**  
HANNOVER

**WUNSCH-EINLASSZEITEN JETZT SICHERN AUF [WWW.CHRISTMAS-GARDEN.DE](http://WWW.CHRISTMAS-GARDEN.DE)**

# DIE ZENTRALEN PUNKTE DES HYGIENEKONZEPTS:

## 1. KOMMUNIKATION

Das Reglement wird ganzheitlich und verständlich kommuniziert – vom Kauf des Tickets bis zum Verlassen des *Christmas Gardens*. Auf der Internetseite, in allen Disziplinen des Kundendialogs und mit einem Beschilderungskonzept auf dem Gelände gewährleistet der Christmas Garden eine lückenlose und einfache Information für die Kund\*innen.

## 2. KONTAKTNACHVERFOLGUNG

Die Nachverfolgbarkeit wird sichergestellt. Verwendet wird ein computergesteuertes, personalisiertes Ticketing, so dass Namen und Kontaktdaten aller Besucher\*innen vorliegen. Dabei werden sowohl die diesbezüglichen Anforderungen der Behörden beachtet, als auch die datenschutzrechtlichen Regeln gem. der DSGVO.

## 3. TICKETS IM VORVERKAUF

Um die Abwicklung am Einlass zu vereinfachen und Warteschlangen zu vermeiden, bittet der *Christmas Garden* seine Besucher\*innen, die Tickets bereits im Vorverkauf und nicht erst vor Ort an der Tageskasse zu erwerben. Auf der offiziellen Webseite [www.christmas-garden.de](http://www.christmas-garden.de) können die preisgünstigsten Tickets in wenigen einfachen Schritten online vom PC, dem Tablet oder dem Smartphone gekauft werden. Dadurch sichern sich die Gäste stressfrei ihr präferiertes Einlasszeitfenster und tragen dazu bei, die Organisation am Einlass zu vereinfachen. Die Tickets an der Abendkasse werden mit einem Aufpreis verkauft.

## 4. ORGANISIERTE ANREISE UND ZEITLICH GESTAFFELTER EINLASS

Die Einlassfenster, in denen eine begrenzte Zahl von Besucher\*innen mit ihren Tickets Zutritt in den Christmas Garden erhält, werden im Vergleich zu den Vorjahren von 60 auf 30 Minuten verkürzt. Damit wird die Anzahl stoßweise anreisender Besucher\*innen verringert und Stauungen vermieden. Durch diese deutlich verkürzte zeitliche Begrenzung der Einlasszeitfenster

wird zusätzlich eine bessere Steuerung der Anreise ermöglicht. Je nach Gegebenheiten des Standortes werden zusätzliche Maßnahmen getroffen, wie z.B. die Bereitstellung von weiteren Parkplätzen und die Erweiterung des ÖPNV-Angebots.

## 5. REDUZIERTER KAPAZITÄTEN

In diesem Jahr wird die Kapazität reduziert, wodurch die Besucher\*innenzahlen gesenkt werden. Mit diesem Schritt wird die Einhaltung der zentralen Anforderung erleichtert, sprich die Wahrung der Distanz in allen Bereichen der Veranstaltung.

## 6. PARTIELLE MASKENPFLICHT

Auf dem Gelände des *Christmas Garden* wird das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes grundsätzlich empfohlen. An neuralgischen Punkten wie z.B. Ein- und Ausgangsbereiche, Sanitäranlagen oder Gastronomie weist der Veranstalter seine Besucher\*innen durch eine entsprechende Beschilderung auf das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes hin. In diesen Teilbereichen ist das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes verpflichtend. Dies betrifft sowohl Innen- als auch Außenbereiche. Je nach aktueller Entwicklung in den Wintermonaten und behördlicher Vorgaben behält sich der Christmas Garden vor, eine generell geltende Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes auf dem gesamten Areal einzuführen.

## 7. ABSTANDSREGELUNG

Auf dem gesamten Gelände gilt die Abstandsregelung von 1,50 Meter zu anderen Besucher\*innen. Davon ausgenommen sind Familienmitglieder, Mitglieder des eigenen oder maximal eines weiteren Haushalts.

## 8. EINBAHNSYSTEM

Die Rundwege und alle neuralgischen Bereiche aller Standorte sind im Einbahnsystem organisiert. Gegenverkehr wird damit vermieden.

## 9. ZUSÄTZLICHES UND GESCHULTES PERSONAL

Auf dem gesamten Gelände wird zusätzliches Personal zur Steuerung des Publikumsverkehrs eingesetzt, um jedwede Form von Stauungen zu vermeiden. Die Mitarbeiter\*innen sind für den Umgang mit dem Personal und hinsichtlich des Gesamtkonzepts geschult. Ein Hygienebeauftragter an jedem Standort stellt die Umsetzung der beschlossenen Maßnahmen sicher.

## 10. DESINFEKTION

Hochfrequentierte Bereiche wie Gastronomie und Sanitäranlagen werden regelmäßig desinfiziert. Verteilt auf dem gesamten Gelände werden den Besucher\*innen außerdem ausreichend Stationen zur Händedesinfektion zur Verfügung stehen.

## 11. GASTRONOMIE

Die sichere und verantwortungsvolle Organisation schließt auch das gastronomische Angebot ein. Gemeinsam mit den erfahrenen Catering-Partnern wird das Hygiene-Konzept für die gastronomischen Bereiche der aktuellen Situation angepasst. Wo ein verantwortungsvoller Betrieb der Gastronomie nicht möglich erscheint, müssen unsere Besucher\*innen in diesem Jahr darauf verzichten.

## 12. EINHALTUNG DER HUST- UND NIESETIKETTE

Beim Husten und Niesen bittet der Christmas Garden die Besucher\*innen, nicht die Hand vor Mund und Nase zu halten, sondern in die Armbeuge oder in ein Taschentuch zu husten oder zu niesen. Dabei bitte mindestens einen Meter Abstand von anderen Personen halten und sich wegrehen, danach gründlich die Hände waschen.

Das vollständige Hygienekonzept des *Christmas Garden* gibt es online unter [www.christmas-garden.de](http://www.christmas-garden.de).

### SICHER UND VERANTWORTUNGSVOLL ORGANISIERT!



## FACT SHEET

*Der Christmas Garden Hannover ist eine winterliche Oase, in der Familien, Kinder, Freunde und Romantiker echte vorweihnachtliche Atmosphäre und besinnliche Stimmung erleben können. Der Christmas Garden Hannover lädt dazu ein, durchzuatmen und auf gut begehbaren Wegen und in aller Ruhe die wahre Vorfreude auf Weihnachten zu genießen. Der Erlebnis-Zoo Hannover bietet sich aufgrund seiner Weitläufigkeit und der einmaligen Anlage perfekt dafür an, die Besucher\*innen in eine unbeschwernte, märchenhafte Welt zu entführen.*

### DIE HIGHLIGHTS AUF EINEN BLICK

- Mehr als 30 liebevoll und aufwendig inszenierte Lichtinstallationen mit über 1.500.000 Lichtpunkten
- 2 Kilometer langer Rundgang, auf dem man sich verzaubern lassen kann und der zum Staunen einlädt.
- Komponist und Sound-Designer Burkhard Fincke zeichnet für die Musikauswahl für die unterschiedlichen Installationen verantwortlich und komponierte Stücke zur musikalischen Untermalung.
- Abwechslungsreiche kulinarische Überraschungen entlang des Rundwegs
- Wishing Tree: In Form eines sogenannten Wishing Tree wird es eine Installation geben, an der die Besucher\*innen ihre ganz persönlichen Weihnachtswünsche hängen können. In diesem Jahr lässt htp Wünsche wahr werden! Von allen bis zum 06. Januar 2021 eingereichten Wünschen werden drei Herzenswünsche ausgelost und durch htp erfüllt!
- Wishing Trees finden sich in vielen Kulturen rund um den Globus wieder und sie alle bringen eine lange Tradition und spirituelle Bedeutung mit sich.
- Durch vorher vergebene Zeitfenster beim Ticketkauf ermöglichen wir jedem Christmas Garden Hannover-Gast einen besinnlichen Spaziergang ohne Stress und Hektik.

Die  
günstigsten  
Tickets und ein  
schneller Einlass:  
TICKETS ONLINE  
KAUFEN!

### EINE AUSWAHL DER LICHT- INSTALLATIONEN

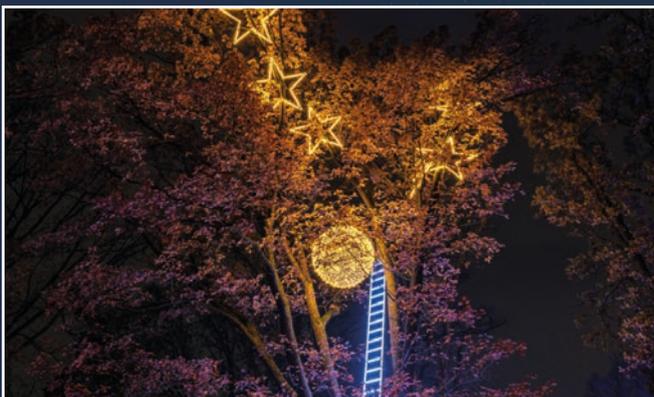
- Lichtermeer
- Glockenspiel
- 1001 Nacht
- Himmelsleiter
- Lasergarden

### EIN BLICK HINTER DIE KULISSEN

- 3 Wochen Aufbau
- ca. 9.000 Meter verbaute Kabel
- 25-köpfiges Team jeden Abend vor Ort
- 50-köpfiges Team in der Vorbereitung

### DER ERFOLG VOM CHRISTMAS GARDEN

- Rund 950.000 begeisterte Besucher\*innen insgesamt in allen Standorten im letzten Jahr
- Diese positive Resonanz nahm die Christmas Garden Deutschland GmbH zum Anlass, in diesem Jahr weitere Standorte in Deutschland zu eröffnen. Alle deutschen Standorte im Überblick: Christmas Garden Berlin (Botanischer Garten Berlin), Christmas Garden Pillnitz (Schloss & Park Pillnitz), Christmas Garden Stuttgart (Wilhelma), Christmas Garden Münster (Allwetterzoo Münster), Christmas Garden Köln (Kölner Zoo), Christmas Garden Hannover (Erlebnis-Zoo Hannover) und Christmas Garden Koblenz (Festung Ehrenbreitstein).

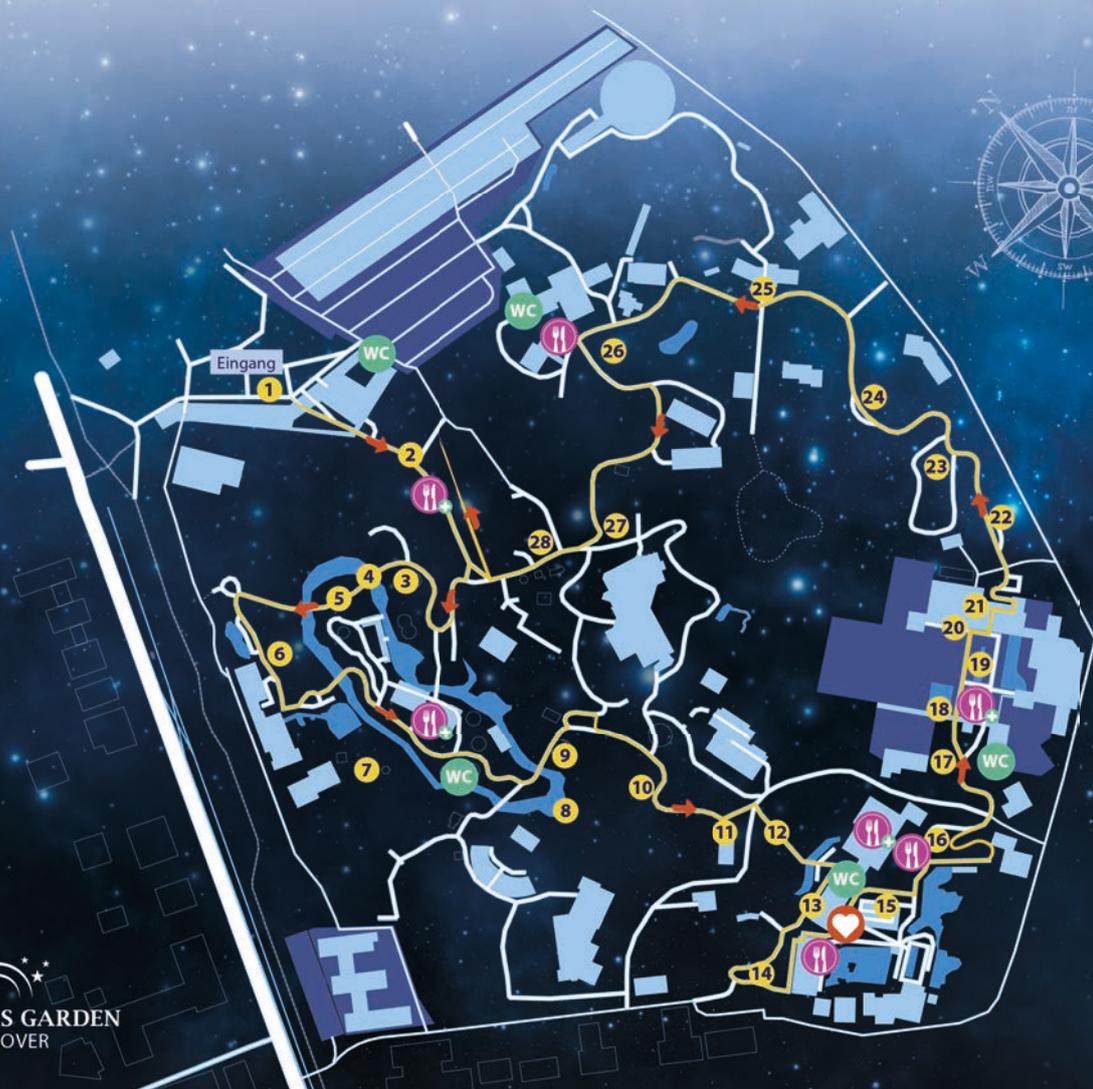




# CHRISTMAS GARDEN HANNOVER

MIT DER DÄMMERUNG BEGINNT DIE MAGISCHE REISE ...

- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 Magische Pforte <i>Magical Gate</i>                           | 13 Glockenspiel <i>Carillon</i>                                     | 22 Moonlights   |
| 2 Himmelsleiter <i>Steps to the Moon</i>                        | 14 Fluss der Träume <i>River of Dreams</i>                          | 23 Große Sprünge wagen <i>Dare Big Jumps</i>          |
| 3 Märchenhütte <i>Fairy Tale Cottage</i>                        | 15 Die Rast des Weihnachtsmanns<br><i>Santas Rest</i>               | 24 Über dem Regenbogen <i>Over the Rainbow</i>        |
| 4 Wunschbrücke <i>Wishing Bridge</i>                            | 16 Wasserturm <i>The Water Tower</i>                                | 25 Freut Euch, Kinder! <i>Be joyful, children!</i>    |
| 5 Dschungel <i>Jungle</i>                                       | 17 Hüter des Dschungelpalasts<br><i>Guards of the Jungle Palace</i> | 26 Lichtermeer <i>Field of Lights</i>                 |
| 6 Romantischer Seerosenteich<br><i>Romantic Water Lily Pond</i> | 18 Indische Reise <i>Indian Journey</i>                             | 27 Endlich Bescherung<br><i>Finally Christmas Eve</i> |
| 7 Traumreise <i>Dream Journey</i>                               | 19 Leuchtender Glücksbringer <i>Shining Lucky Charm</i>             | 28 Wishing Tree                                       |
| 8 Sternennacht <i>Night of Stars</i>                            | 20 1001 Nacht <i>Arabian Nights</i>                                 | 📍 Under the Mistletoe                                 |
| 9 Weiser Dickhäuter <i>Wise Parhyderm</i>                       | 21 Palast Thron <i>Palace Throne</i>                                | 🏥 Erste Hilfe   |
| 10 Schönheit der Savanne <i>Beauty of the Savanna</i>           |   |   |
| 11 Stille Nacht <i>Silent Night</i>                             |   |   |
| 12 Zaubertunnel <i>The Wonder Tunnel</i>                        |   |   |



## BETEILIGTE

### ÜBER DEAG DEUTSCHE ENTERTAINMENT AG

Die DEAG Deutsche Entertainment Aktiengesellschaft (DEAG) ist ein führender Entertainment-Dienstleister und Anbieter von Live-Entertainment in Europa und mit Konzerngesellschaften in ihren Kernmärkten präsent. DEAG produziert und veranstaltet profitabel ein breites Spektrum an Events und Konzerten. Als Live-Entertainment-Dienstleister mit integriertem Geschäftsmodell verfügt DEAG über umfassende Expertise in der Organisation, Vermarktung und Durchführung von Events sowie im Ticketvertrieb über die eigene Ticketing-Plattform „MyTicket“ für eigenen und Dritt-Content. Das hoch skalierbare Geschäftsmodell von MyTicket stärkt die DEAG auf ihrem Weg zu steigender Profitabilität. Über 4.000 Konzerte und Events führt DEAG pro Jahr durch und setzt dabei mehr als 5 Mio. Tickets um – davon ein stetig wachsender Anteil über die umsatzstarken Ticketing-Plattformen von MyTicket.

Gegründet 1978 in Berlin und börsennotiert seit 1998, umfassen die Kerngeschäftsfelder der DEAG die Bereiche Rock/Pop, Classics & Jazz, Family-Entertainment sowie Arts+Exhibitions. Insbesondere Family-Entertainment und Arts+Exhibitions sind elementare Bausteine für die Weiterentwicklung des eigenen Contents. Mit ihrem starken Partnernetzwerk ist DEAG hervorragend im Markt als international tätiger Live-Entertainment-Dienstleister positioniert.

### HANNOVER CONCERTS GMBH & CO. KG BETRIEBSGESELLSCHAFT

Hannover Concerts präsentiert jährlich bis zu 400 Veranstaltungen in Hannover und trägt damit einen wesentlichen Anteil zum vielseitigen Unterhaltungsprogramm der Stadt und Region bei. Seit der Gründung im Jahr 1979 hat sich das Unternehmen längst als führender Konzertveranstalter in Hannover und der Region etabliert, was nicht zuletzt drei Auszeichnungen mit dem Live Entertainment Award (LEA) für den besten örtlichen Veranstalter Deutschlands unterstreichen.

### C<sup>2</sup> CONCERTS GMBH

Die C<sup>2</sup> CONCERTS GmbH steht für Gänsehaut-Momente: Mit rund 400 Veranstaltungen jährlich zählt das Stuttgarter Unternehmen laut Branchenmagazin Pollstar zu den umsatzstärksten Veranstaltern weltweit. Die Fullservice-Agentur organisiert als örtlicher Veranstalter Konzerte, Shows und Events unterschiedlichster Genres und Größenordnungen in ganz Deutschland. Über die Landesgrenzen hinaus ist C<sup>2</sup> CONCERTS auch als Tourneeveranstalter tätig. Darüber hinaus steht auch das jüngste Publikum im Fokus: C<sup>2</sup> CONCERTS produziert eigene Familienmusicals. Dazu zählen Erfolgsstücke wie *Jim Knopf*, *Cinderella* oder *Das Dschungelbuch*.

### WEITERE BETEILIGTE

Kreativer Partner für den Christmas Garden Berlin ist die Hans Boehlke Elektroinstallationen GmbH. Der Lichtdesigner Andreas Boehlke leitet das erfolgreiche Traditionsunternehmen seit 1995 als alleiniger Geschäftsführer. Mit zahlreichen Renommee-Projekten wie dem Festival of Lights in Berlin stehen sämtliche Formen modernster Beleuchtungstechnik sowie anspruchsvolle Lichtkonzepte im Zentrum des Unternehmens.

Komponist und Sounddesigner Burkhard Fincke arrangierte für die diesjährige Saison die musikalische Untermalung zahlreicher aufwendiger Illuminationen.

### ERLEBNIS-ZOO HANNOVER

Begeistern! Bilden! Erhalten! Dieses Leitbild setzt das Team des mehrfach ausgezeichneten Erlebnis-Zoos Hannover tagtäglich engagiert um. Über 2.000 Tiere leben hier in einzigartigen Themenwelten von Afrika bis Kanada, die den natürlichen Lebensräumen mit großer Detailliebe nachempfunden sind und viel Nähe ermöglichen. Die Tierpfleger stellen die Tiere bei kommentierten Fütterungen und Präsentationen vor – persönlich und nachhaltig beeindruckend. Spannende Edutainment-Stationen informieren über die Artenschutzprojekte des Zoos und laden zum einprägsamen Kennenlernen der Tiere und ihrer Biologie ein. Abenteuerspielplätze und eine außergewöhnliche Gastronomie in einzelnen Themenwelten machen den Zoobesuch für jedes Alter zu einem Rundum-Erlebnis. Menschen für Tiere begeistern - das gelingt dem Erlebnis-Zoo Hannover jährlich bei weit über einer Million Besuchern

IMPRESSIÖNER



## KULINARISCHES ANGEBOT

Für die kulinarischen Highlights im Christmas Garden sorgen die Gastronomie-Experten des Erlebnis-Zoos Hannover:



- Wer Lust auf wärmenden Glühwein hat, sollte das Glühwein-Sechseck hinter dem Einlass des Christmas Garden besuchen. Egal ob aromatischer Glühwein, tieferer Rum, Kirsch-Punsch oder dampfender Kakao, hier gibt es alles, um sich auf ein traumhaftes Erlebnis einzustimmen. Zudem kann man den kleinen Hunger mit einer leckeren Brezel beruhigen, aber nur bis zur nächsten Station, an der weitere Leckereien warten.
- Grillfans dürfen sich im Café Kifaru auf Bratwurst sowie Schinkenriller freuen. Für alle, die es etwas außergewöhnlicher mögen, gibt es hier außerdem Süßkartoffelpommes mit Dips. Zudem hat sich das Team hier mit den Rahmbrotten ganz besondere Leckereien frisch aus dem Steinofen ausgedacht. Lassen Sie sich vom Elsässer Rahmbrot oder dem vegetarischen Rahmbrot mit Grillgemüse und Feta verzaubern. Übrigens: Im Kifaru warten auch neue Wintereisorten aus eigener Produktion auf die Gäste.
- Fans von Burger und Backfisch kommen in der Yukon Market Hall ebenfalls auf ihre Kosten. Zur Auswahl stehen u.a. exklusive Winterburger. Außerdem wartet die Giant Currywurst und hausgemachter Backfisch auf Besucher\*innen. In Sichtweite lockt der Feuerschein der Flammlachs-Station. Am offenen Buchenholzfeuer gegerate Lachsfilets sind ein echtes Highlight! Auch für eine leckere Suppe oder Kleinigkeiten wie Pommes Frites mit Chickenfilet-Nuggets ist für die Kinder gesorgt.
- Unsere Gelateria lässt Ihnen die Wahl: heiß oder kalt? Genießen Sie unsere leckeren hausgemachten Eisvariationen oder entscheiden Sie sich für einen wärmenden Glühwein, gerne auch als alkoholfreie Alternative. Oder soll es doch lieber ein Maracuja-Orangenpunsch mit einem individuellen Schuss sein? Oder tanken Sie lieber bei einem Espresso aus der Siebträgermaschine oder anderen leckeren Kaffeespezialitäten der hannoverschen Kaffeemanufaktur wieder Energie?
- Am alten Postoffice werden die Gäste vom Duft frisch gebackener winterlicher Stilwaffeln und hausgemachtem Popcorn empfangen und zu einer süßen Pause verführt.
- Was wäre die Weihnachtszeit ohne Schmalzkuchen? Diese winterliche Spezialität wartet im indischen Palastbistro. Für die herzhaften Genießer werden dort auch Schinkenriller, klassische Bratwurst und leckere Getränke gereicht.
- Die süßen Feinschmecker sind genau richtig am Brodelschleck vor dem Field of Lights. Hier gibt es Crêpes, klassisch mit Zimt & Zucker, Apfelmus oder doch lieber Nutella und Banane? Dazu noch einen wärmenden Glühwein oder Kinderpunsch, um den zaubernden Abend gebührend ausklingen zu lassen. Neben Glühwein und Kinderpunsch gibt es an allen Ständen eine große Auswahl an Softdrinks und erfrischenden Winterbock.





## PRESSEZITATE

*„Der Christmas Garden Berlin zählt bei Familien und Kindern in der Weihnachtszeit zu den beliebtesten Ausflugszielen in der Stadt.“*

- BERLINER MORGENPOST

*„Der Botanische Garten Berlin hat sich für den Dezember in ein derart magisches Winterwunderland verwandelt, dass sich bei seinem Anblick selbst der abgeklärteste Erwachsene die Augen reiben muss. [...] Dank des 1,5 Kilometer langen Rundgangs durch das Glanz-Spektakel, gibt es kein Gedränge, sondern jede Menge Möglichkeiten, den Zauber ganz besinnlich auf sich wirken zu lassen. Perfekt für Familien, Paare und erst recht Romantiker.“*

- BILDDERFRAU.DE

*„Da würde selbst die Gräfin Cosel (1680-1775) staunen: Ihr einstiges Sommerschloss Pillnitz verwandelt sich ab sofort in den Abendstunden wieder in ein Lichterparadies.“*

BILD.DE

*„Dutzende Illuminationen verbreiten ihre magische Stimmung. So verwandelt sich der See in ein funkelndes Sternenmeer und selbst die berühmte Kamelie wird zauberhaft inszeniert.“*

- DRESDNER MORGENPOST

*„Wer eine Leidenschaft für Architektur, Natur und zeitgenössische Lichtkunst hat, wird im Christmas Garden Stuttgart finden, was er sucht. Erleben Sie mit Ihrer Familie und Freunden eine vorweihnachtliche Oase in stimmungsvoller, festlicher Atmosphäre.“*

- REGIO-KULT.EU

*„Funkelnde Lichter, besinnliche Melodien und eine magische Atmosphäre umgeben jeden Besucher, der mit Einbruch der Dunkelheit den münsterischen Allwetterzoo betritt.“*

- WESTFÄLISCHE NACHRICHTEN

*„Wer bereit ist, sich von der magischen Reise im Allwetterzoo verzaubern zu lassen, wird mit Eindrücken belohnt, die zu den unauslöschbaren Momenten zählen werden, die ein Leben lang anhalten.“*

- MÜNSTER-JOURNAL.DE

## FAQ

### BESUCHER MIT BEHINDERUNG

Erwachsene Besucher mit Behinderung benötigen ein Ticket für Erwachsene. Kinder mit Behinderung benötigen ein Ticket für Kinder. Gegen die Vorlage eines Schwerbehindertenausweises (Merkzeichen B) erhält eine Begleitperson freien Eintritt in den Christmas Garden. Die Begleitperson erhält kein Ticket, und muss vorher zur Nachverfolgung möglicher Infektionsketten ein Formular zur Erfassung der Besucherdaten ausfüllen. Erst dann kann die Begleitperson mit dem Besucher den Eingang passieren. Der Rundweg ist barrierefrei, und somit auch rollstuhlgerecht. Auf dem Gelände befinden sich behindertengerechte Toiletten.

### EINLASSZEITEN

Um Ihnen ein möglichst stimmungsvolles Erlebnis zu ermöglichen, ist der Einlass für Besucher pro 30 Minuten limitiert. Bitte erscheinen Sie während der auf Ihrem Ticket angegebenen Einlasszeit und passieren Sie den Eingang innerhalb der auf Ihrem Ticket angegebenen halben Stunde. Beispiel: Wenn Sie ein Ticket für 17:00 Uhr gekauft haben, dann können Sie zwischen 17:00 Uhr und 17:30 Uhr zum Einlass erscheinen.

Die Abendkasse vor Ort schließt um 21:00 Uhr. **Der letzte Einlass in den Christmas Garden Hannover und auch in den Rundweg ist um 21:00 Uhr.** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass der Sicherheitsdienst ab 21:45 Uhr die noch auf dem Rundweg befindlichen Besucher auf die bevorstehende Schließung des Christmas Gardens um 22:00 Uhr hinweist.

Bitte beachten Sie: Die Aufenthaltsdauer auf dem Gelände ist für die Besucher auf maximal zwei Stunden beschränkt.

### ERMÄSSIGUNG FÜR SCHÜLER, STUDENTEN UND SENIOREN

Schüler, Studenten und Senioren ab 65 Jahre erhalten Montag bis Donnerstag (außer zwischen dem 21. Dezember und 30. Dezember) ermäßigten Eintritt. Die Ermäßigung kann nur gegen Vorlage eines entsprechenden Ausweises gewährt werden.

### FOTOGRAFIEREN

Sie sind herzlich dazu eingeladen, unsere Installationen zu fotografieren und dürfen gerne auch ein Stativ mitbringen. Wir freuen uns, wenn Sie die besondere Atmosphäre des Christmas Garden festhalten und Ihre Eindrücke mit uns auf Facebook und Instagram unter [#christmasgarden](#) und [#christmasgardenhannover](#) teilen.

### FUNDSACHEN

Sollten Sie im Christmas Garden etwas verloren haben, schicken Sie uns bitte eine E-Mail mit einer Beschreibung des Gegenstandes.

### KINDERWAGEN

Alle Wege sind auf die Nutzung mit dem Kinderwagen ausgelegt.

### MITFÜHREN VON HUNDEN

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass das Mitführen von Hunden (auch angeleint) und anderen Tieren im Christmas Garden nicht gestattet ist. Ausgenommen sind selbstverständlich offiziell registrierte Assistenzhunde (Blindenhunde etc.).

### MITNAHME VON FAHRRÄDERN, ROLLERN UND SCHLITTEN

Leider können Schlitten, Fahrräder und andere Kinderfahrzeuge aus Sicherheitsgründen nicht auf das Gelände des Erlebnis-Zoos mitgenommen werden.

### ÖFFNUNGSZEITEN

Der Christmas Garden Hannover ist vom 19. No den Tagen ist der Christmas Garden geschlossen: 23./24./30. November/01. Dezember sowie 24. und 31. Dezember 2020.

### PARKMÖGLICHKEITEN UND ÖFFENTLICHE VERKEHRSMITTEL

Den Eingang tdes Erlebnis-Zoos Hannover finden Sie:

Adenauerallee 1, 30175 Hannover (Haltestelle „Zoo“)

Wenn Sie mit dem PKW anreisen, so stehen Ihnen gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Für die Anreise mit dem öffentlichen Nahverkehr können Sie sich hier informieren. In Ihrem Christmas Garden-Ticket ist die An- und Abreise mit dem öffentlichen Nahverkehr enthalten. Das Christmas Garden-Ticket ist drei Stunden vor Beginn des Christmas Garden-Abends bis 05:00 Uhr des Folgetages als Fahrausweis im GVH gültig.

### RUNDWEG

Der Rundweg (nicht geführt) wird als vorgegebene Route angeboten und ist circa zwei Kilometer lang. Je nach Verweildauer und Pausen dauert er etwa 45 Minuten bis 1,5 Stunden. Sie können natürlich unterwegs gern Pausen einlegen, die faszinierenden Installationen ausgiebig bewundern oder an unseren Fotopoints für ein paar Aufnahmen länger verweilen. Gastronomische Angebote gibt es ebenfalls entlang des Weges. Der Rundweg im Christmas Garden ist barrierefrei und somit rollstuhlgerecht. Auf dem Gelände befinden sich mehrere, auch behindertengerechte, Toiletten.

### SPEISEN UND GETRÄNKE

Für Ihr leibliches Wohl ist mit warmen und kalten Speisen sowie Getränken entlang des Rundwegs gesorgt. Das Angebot umfasst sowohl Süßes als auch Herzhaftes.

### TAGES- UND JAHRESKARTEN DES ERLEBNIS-ZOOS HANNOVER

Da der Christmas Garden ein besonderes Angebot im Erlebnis-Zoo Hannover ist, sind Tages- und Jahreskarten des Zoos leider nicht gültig.

Bitte beachten Sie, dass der Erlebnis-Zoo Hannover im Winterhalbjahr ab dem 26.10.2020 bereits um 16:00 Uhr schließt. Ein Zutritt mit Tages- und Jahreskarten ist nach 16:00 Uhr nicht mehr möglich.

### TICKETINFORMATIONEN UND KARTENRÜCKGABE

Kinder bis einschließlich 5 Jahre erhalten kostenlosen Zutritt in den Christmas Garden. Die Kinder erhalten jedoch ein Gratis-Ticket, sodass auch hier die Kontrolle über die exakte Anzahl der Besucher gewährleistet werden kann.

In unserem Online Ticketshop haben Sie die Möglichkeit, Print@home und mobile Tickets zu erwerben. Mit dieser Option können Sie Ihre Tickets noch kurz vor der Veranstaltung online kaufen und diese selbst ausdrucken, oder auf Ihrem Mobilgerät mitbringen. Bitte beachten Sie, dass bei Verlust des

Tickets kein Ersatz oder Nachdruck möglich ist. Ebenso ist eine Rückgabe oder ein Umtausch von Tickets nicht möglich. Gemäß § 312g Absatz 2 Satz 1 Nr. 9 BGB besteht trotz des grundsätzlichen Vorliegens eines Fernabsatzgeschäfts kein Widerrufsrecht beim Erwerb von Tickets. Dies bedeutet leider auch, dass beim Kauf von Eintrittskarten das zweiwöchige Widerrufs- und Rückgaberecht gänzlich ausgeschlossen ist.

Bei Fragen zu bereits gekauften Tickets wenden Sie sich bitte direkt an den Ticketanbieter [myticket.de](#).

### TIERGEHEGE UND TIERSCHUTZ IM ERLEBNIS-ZOO HANNOVER

Der Zutritt zu den Tiergehegen ist nicht Teil des Rundgangs, diese Gebäude bleiben daher geschlossen. Sie können die Tiergehege zu den regulären Zoo-Öffnungszeiten besichtigen.

Das Wohl der Tiere im Erlebnis-Zoo Hannover steht immer an erster Stelle. Täglich kümmern sich ausgebildete Tierpfleger und Tierärzte um das Wohlergehen ihrer Schützlinge. Grundsätzlich wird bei Veranstaltungen im Erlebnis-Zoo streng darauf geachtet, dass die Tiere in ihrem Wohlbefinden nicht beeinträchtigt werden. Der Christmas Garden findet in den Wintermonaten statt. In dieser Zeit sind es die Tiere des Zoos gewohnt, in den Stunden der Dunkelheit die Innenbereiche ihrer Ställe aufzusuchen. Die Lichtinstallationen befinden sich im Besucherbereich und den Grünanlagen. Installationen innerhalb der Gehege sind unter Anwesenheit von Tieren nicht vorgesehen. Geräusche und Lichter sind den Tieren nicht fremd. Daher beeinträchtigt ein abendlich beleuchteter Zoo nicht das Wohl der Tiere.

### UMPERSONALISIERUNG

Sollten Sie am Veranstaltungstag verhindert sein, können Sie Ihr [print@home](#) oder mobile Ticket in Ihrem Buchungsaccount bei [myticket.de](#) umschreiben. Diese Umpersonalisierung erfolgt online.

Wenn Sie das Ticket per Post erhalten haben, erfolgt die Umpersonalisierung vor Ort an der Abendkasse. Dort müssen Sie bzw. der jeweilige neue Besucher das bisherige Ticket und alle vorgenannten Angaben zum neuen Ticketinhaber angeben. Das Formular finden Sie auf der Christmas Garden Website bei „Personalisiertes Ticketing“.

### WETTER UND KLEIDUNG

Der Christmas Garden findet bei jedem Wetter statt – also auch bei Regen. Bitte seien Sie sich dessen vor Kauf eines entsprechenden Tickets bewusst. Eine Kartenrückgabe wegen schlechter Witterung ist leider ausgeschlossen, solange keine akute Gefährdung der Besucher besteht. Der Christmas Garden ist eine Open-Air-Veranstaltung und die Winterabende können sehr kalt werden. Daher empfehlen wir Ihnen wetterfeste Kleidung und robustes Schuhwerk. Bitte bringen Sie gegebenenfalls auch einen Regenschirm mit.

# 19.11.20 bis 10.01.21

17:00-22:00 Uhr (letzter Einlass 21:00 Uhr)

05:00 pm - 10:00 pm (last entrance 9:00pm)

Anfahrt [getting here](#)

**Erlebnis-Zoo Hannover**

Adenauerallee 1, 30175 Hannover (Haltestelle „Zoo“)



Kürzere  
Wartezeiten!



1. Wählen Sie Ihre gewünschte Einlasszeit auf [myticket.de](http://myticket.de)
2. Passieren Sie während dieser 30 Minuten bequem den Eingang
3. Ersparen Sie sich mögliche Wartezeiten an der Abendkasse

	Einlasszeit Time Slot	Mo-Do Mo-Thu außer 7 except 21.-23.12. und 28.-30.12.	Fr-So Feiertage, 21.-23.12., 28.-30.12. Fr-Sun. Holidays /21.-23.12., 28.-30.12.
<b>Erwachsene</b> Regular Price ab 15 Jahre	17:00 - 17:30	16,00 €	18,00 €
	17:30 - 18:00		
	18:00 - 18:30		
	18:30 - 19:00		
	19:00 - 19:30		
	19:30 - 20:00		
	20:00 - 20:30		
	20:30 - 21:00		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erwachsene und Jugendliche ab 15 Jahre</li> <li>• Aufpreis Abendkasse +2,00€</li> </ul>			
<b>Kinder</b> Children 6 - 14 Jahre bis 5 Jahre kostenfrei	siehe oben	13,50 €	15,50 €
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kinder bis einschließlich 5 Jahre erhalten eine Freikarte zur Dokumentation der exakten Besucherzahl.</li> <li>• Aufpreis Abendkasse +2,00€</li> </ul>		
<b>Ermäßigung</b> Reduced Price für Senioren ab 65 Jahre & Studenten/Schüler (nur Mo-Do)	siehe oben	13,50 €	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ermäßigungen nur Montag-Donnerstag (nach Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises) Nicht Freitag-Sonntag / Feiertage</li> <li>• Aufpreis Abendkasse +2,00€</li> </ul>		
<b>Familienticket</b> Family Ticket bis zu 5 Personen*	siehe oben	bis zu 39 % Preisvorteil 43,00 €	bis zu 39 % Preisvorteil 49,00 €
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Erwachsene und bis zu 3 Kinder im Alter von 6 bis einschl. 14 Jahre erhalten max. 39 % Preisvorteil oder</li> <li>• 1 Erwachsener und bis zu 4 Kinder im Alter von 6 bis einschl. 14 Jahre erhalten max. 37 % Preisvorteil</li> <li>• Aufpreis Abendkasse +2,00€</li> </ul>		